

Cronaca di una crescita annunciata

In oltre 60 anni, Sala Ferramenta ha sviluppato e ampliato la sua attività e oggi fornisce tutte le categorie di articoli di cui industria, artigianato, edilizia ed appassionati di fai-da-te e giardinaggio hanno bisogno.



Sala Ferramenta Sa è una realtà aziendale consolidata, non a caso esiste dal 1953. Nata come semplice ferramenta, nel corso dei decenni l'azienda ha saputo svilupparsi rispondendo al meglio alle crescenti e sempre nuove esigenze del mercato, senza mai tralasciare la scelta accurata dei prodotti, la qualità del servizio e la competitività dei prezzi. Ciò è stato possibile anche grazie alla forza di Wullschleger Group, di cui fa parte insieme ad altre otto aziende: nonostante operino in modo indipendente, respirano tutte il medesimo spirito innovativo e cooperano sinergicamente per rendere all'industria, all'edilizia ticinese e al campo biomedicale un servizio il più completo possibile. Della realtà odierna di Sala Ferramenta, abbiamo parlato con il Direttore Simone Parravicini.

L'assortimento dei prodotti proposti è molto ampio e diversificato, tant'è vero che siete un punto di riferimento tanto per l'industria, l'artigianato e l'edilizia, quanto per la clientela privata...

Verissimo! Edilizia e artigianato trovano da sempre tutto ciò che occorre loro. La clientela privata è gestita dal negozio di Biasca, un vero punto di riferimento per il fai-da-te: dentro e fuori casa. In questi ultimi

anni, forti del nostro marchio privato Ttake, offriamo un ampio assortimento di prodotti per l'industria, con un catalogo dedicato di ben 1200 pagine.

Com'è nato Ttake?

È nato un anno fa dalla collaborazione con produttori europei e svizzeri che realizzano per noi articoli di ottima qualità, al servizio dell'industria e dell'edilizia. Dentro un prodotto Ttake c'è un percorso di ricerca e selezione che fa la differenza.

Le categorie merceologiche dei vostri prodotti e servizi sono addirittura tre...

Esatto! In realtà proprio dalla ferramenta si sono sviluppati altri due reparti: Safety, specializzato nella sicurezza sul lavoro (soprattutto per quanto riguarda il rischio di caduta dall'alto) e Giardinaggio, che ha trovato la sua giusta collocazione presso il punto vendita di Biasca.

Dove si trovano le vostre sedi?

A Biasca abbiamo il nostro negozio storico, corredato dal garden, mentre a Muzzano abbiamo quello che noi chiamiamo il "Centro logistico-commerciale", aperto a gennaio 2019, con un magazzino verticale automatizzato che permette una logistica precisa e puntuale, e l'ufficio commerciale, con i suoi venditori specializzati, che risponde alle richieste dei clienti

aitiservizi

con un'assistenza specifica e professionale, dalla prima consulenza al servizio post vendita. Inoltre a Pambio-Noranco abbiamo un centro di formazione dedicato alla sicurezza, il Safety Training Center. Infine, grazie all'e-commerce, i clienti possono approvvigionarsi in qualsiasi momento: 24/24, 7/7, dal sito www.sala-sa.ch.

Nei vostri settori di competenza, quanto è importante la consulenza?

In tutti e tre i nostri reparti, la consulenza è fondamentale. Per la ferramenta e per il garden è importante capire le esigenze del cliente, sia esso professionista o amante del fai-da-te e del giardinaggio, per fornirgli i prodotti che gli permettono di svolgere il proprio lavoro nel modo più efficiente ed efficace possibile. Per quanto riguarda il reparto Safety, la consulenza, invece, parte spesso dalla sensibilizzazione del cliente in merito al tema della sicurezza, in quanto è fondamentale offrire ai collaboratori tutto quello di cui hanno bisogno per tutelare il loro bene più prezioso: la vita.

Il settore Safety merita un discorso a parte. A che tipologia di clientela s'indirizza?

Grazie alla sinergia con C.a.m.p. e Sicurpal, leader nella produzione di dispositivi di protezione individuale (Dpi) e linee vita, siamo in grado di offrire un servizio a 360 gradi per quanto concerne il rischio di caduta dall'alto: consulenze e valutazioni preliminari, analisi dei rischi, redazione dell'elaborato tecnico della copertura, relazioni di calcolo sui supporti di applicazione, fornitura di protezioni collettive ed individuali, ancoraggi e Dpi, installazione, revisioni e manutenzioni. A completa-



Sopra, Simone Parravicini, direttore di Ferramenta Sa e responsabile del reparto Sala Safety.

mento del servizio, il nostro Safety Training Center organizza corsi per l'uso dei Dpi di terza categoria: in loco o presso la sede di lavoro del cliente. Il reparto si rivolge all'edilizia, così come all'industria.

Il nostro Safety Training Center di Pambio-Noranco, unico nel suo genere in Ticino, è il vero fiore all'occhiello del reparto Safety. Si compone di due spazi: una sala con un grande schermo per la parte teorica dei corsi e una struttura adibita all'insegnamento all'uso dei Dpi di terza categoria per il lavoro in quota e all'addestramento in ambienti confinati (parte pratica dei corsi).

Per informazioni:
www.sec-lab.com
www.aitiservizi.ch
Simona Galli di Aiti Servizi
Tel. 091/911 84 72